

Privacyverklaring

Trajan BV

In lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Versie	2.0
Datum	Maart 2026
Vorige versie	V01, januari 2024
Verantwoordelijke	Jasper Kors — ISO-beheerder / Security- en Privacy Officer
Vastgesteld door	MT Trajan BV

1 Inleiding

Trajan BV (hierna "Trajan"), statutair gevestigd aan de Wateringweg 1 C06 (2031 EK) te Haarlem, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 64559858, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Trajan streeft ernaar dat alle persoonsgegevens van medewerkers, veldwerkers, uitzendkrachten, zzp-ers, opdrachtgevers en andere directe belanghebbenden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld en beveiligd. Trajan committeert zich aan de bepalingen van de AVG en gelijklopende wet- en regelgeving.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Trajan, zowel in het kader van de arbeidsrelatie met medewerkers als bij de uitvoering van onderzoeksopdrachten voor opdrachtgevers.

2 Contactgegevens en privacycontact

Voor vragen over deze privacyverklaring, of voor het indienen van een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of bezwaar, kunt u contact opnemen met de ISO-beheerder / Security- en Privacy Officer van Trajan:

Trajan BV — Privacy Officer

Naam: Jasper Kors — ISO-beheerder / Security- en Privacy Officer

Telefoon: 06-830 377 61

E-mail: jasper@trajan.nl

Adres: Wateringweg 1 C06, 2031 EK Haarlem

Website: www.trajan.nl

3 Welke persoonsgegevens verwerkt Trajan?

3.1 Medewerkers en veldwerkers

Bij indiensttreding, tijdelijke opdracht of inhuur legt Trajan mogelijk de volgende persoonsgegevens vast:

- a. Voor- en achternaam, inclusief initialen
- b. Geslacht
- c. Geboortedatum en geboorteplaats
- d. Adresgegevens
- e. Telefoonnummer(s)
- f. E-mailadres(sen)
- g. Bankrekeningnummer(s)
- h. BSN-nummer
- i. Kopie identiteitsbewijs
- j. Leeftijd
- k. Rijbewijsgegevens (bij veldwerkers die rijden)
- l. Videobeelden (bij werkzaamheden op locatie)

3.2 Kentekendata en onderzoeksgegevens

In het kader van haar kernactiviteit — mobiliteitsonderzoek — verwerkt Trajan kentekendata via de scanauto en Oscar ANPR-camera's. Trajan hanteert hierbij het volgende beleid:

- Niet-verrijkte kentekendata (kentekens zonder koppeling aan persoon of voertuighouder) worden door Trajan niet aangemerkt als persoonsgegevens in de zin van de AVG.
- Verrijkte kentekendata (kentekens gekoppeld aan persoonsgegevens) worden wél als persoonsgegevens behandeld en verwerkt conform de AVG.
- Beeldmateriaal van lage resolutie waarbij personen niet identificeerbaar zijn, wordt niet als persoonsgegevens aangemerkt. Hoge-resolutiebeelden waarbij personen identificeerbaar zijn, worden wél als persoonsgegevens behandeld.
- Voor onderzoeken waarbij verrijkte kentekendata of identificeerbaar beeldmateriaal wordt verwerkt, sluit Trajan een verwerkersovereenkomst af met de opdrachtgever.

3.3 Websitebezoekers

Bij het bezoeken van www.trajan.nl kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- IP-adres (geanonimiseerd via analytische cookies)
- Gegevens ingevuld via het contactformulier (naam, e-mailadres, bericht)
- Gegevens ingediend via Jotform (indien van toepassing bij specifieke formulieren)

4 Doelen van verwerking

Trajan verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

4.1 Medewerkers en veldwerkers

- Inschrijving als medewerker en opname in het personeelsbestand en de salarisadministratie
- Uitvoering van de arbeidsovereenkomst of opdrachtovereenkomst
- Afhandeling van salarisbetaling, declaraties en pensioenvoorzieningen
- Interne communicatie
- Naleving van wettelijke verplichtingen (o.a. belasting- en arbeidswetgeving)
- Veiligheid op de werkplek en tijdens veldwerk

4.2 Onderzoeksopdrachten

- Uitvoering van mobiliteitsonderzoek in opdracht van opdrachtgevers
- Verzameling en analyse van verkeers- en kentekendata
- Rapportage aan opdrachtgevers
- Kwaliteitscontrole en datavalidatie

4.3 Website

- Afhandeling van contactverzoeken
- Verbetering van de website via anonieme gebruiksstatistieken

5 Grondslagen voor verwerking

Trajan verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende AVG-grondslagen:

Uitvoering overeenkomst	Verwerking noodzakelijk voor de arbeidsovereenkomst of opdrachtovereenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG)
Wettelijke verplichting	Verwerking vereist door wet- en regelgeving, zoals belastingwetgeving en de Wet arbeidsmarkt in balans (art. 6 lid 1 sub c AVG)
Gerechtvaardigd belang	Verwerking noodzakelijk voor de bedrijfsvoering van Trajan, mits de belangen van betrokkenen niet zwaarder wegen (art. 6 lid 1 sub f AVG)
Toestemming	In specifieke gevallen, zoals bij bijzondere persoonsgegevens (art. 6 lid 1 sub a AVG). Toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.
Taak van algemeen belang	Bij mobiliteitsonderzoek in opdracht van overheden (art. 6 lid 1 sub e AVG)

6 Verwerkersovereenkomsten en doorgifte aan derden

Trajan deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Trajan verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

6.1 Trajan als verwerkingsverantwoordelijke

Wanneer Trajan persoonsgegevens van medewerkers of websitebezoekers laat verwerken door derden, sluit Trajan een verwerkersovereenkomst af. Huidige verwerkers zijn onder meer:

- Administratiekantoor en salarisadministratie
- Pensioenuitvoerder en pensioenadviseur
- Microsoft (Microsoft 365, SharePoint, OneDrive) — EU-datacenter
- Cartomatic — veldwerkapp en dashboard (EU-hosting)
- Jotform — formulierenplatform (indien van toepassing)

6.2 Trajan als verwerker

Wanneer Trajan in opdracht van een opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt (bijvoorbeeld bij het verzamelen van verrijkte kentekendata of identificeerbaar beeldmateriaal), treedt Trajan op als verwerker. De opdrachtgever is in dat geval de verwerkingsverantwoordelijke. Trajan sluit in dat geval een verwerkersovereenkomst af met de opdrachtgever.

Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU/EER vindt niet plaats, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen en passende waarborgen zijn getroffen conform de AVG.

7 Beveiliging van persoonsgegevens

Trajan neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en treft passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen. Maatregelen omvatten onder meer:

- Versleuteling van laptops en mobiele opslagmedia (BitLocker)
- Opslag van bedrijfsgegevens in beveiligde cloudoplossing (Microsoft 365 / SharePoint)
- Toegangsbeveiliging via Azure Active Directory / Entra ID met MFA
- Antivirussoftware (Microsoft Defender) op alle werkstations
- VPN-toegang voor thuiswerkers tot de applicatieserver
- Intern beveiligingsbeleid vastgelegd in het IMS

Bij een vermoeden van een beveiligingsincident of datalek kunt u contact opnemen via info@trajan.nl of rechtstreeks met de Privacy Officer (zie hoofdstuk 2). Trajan hanteert een intern datalekprotocol en meldt datalekken indien vereist bij de Autoriteit Persoonsgegevens binnen 72 uur.

8 Bewaartermijnen

Trajan bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, of zolang de wet dit vereist.

Salarisadministratie / financiële gegevens	7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht)
Personeelsdossier	2 jaar na einde dienstverband (of langer indien wettelijk vereist)
Kopie identiteitsbewijs	Tijdens dienstverband; vernietigd binnen 4 weken na uitdiensttreding
BSN-nummer	Alleen bewaard zolang wettelijk verplicht; daarna vernietigd
Sollicitatieprocedure (afgewezen)	4 weken na afwijzing (of tot 1 jaar met toestemming)
Kentekendata (niet-verrijkt)	Conform projectafspraken met opdrachtgever; standaard maximaal 1 jaar
Kentekendata (verrijkt)	Conform verwerkersovereenkomst met opdrachtgever
Websitecontactformulier	Maximaal 1 jaar na laatste contact

9 Uw rechten als betrokkene

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

Recht op inzage	U kunt opvragen welke persoonsgegevens Trajan van u verwerkt.
Recht op rectificatie	U kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
Recht op verwijdering	U kunt verzoeken uw gegevens te laten verwijderen ('recht om vergeten te worden'), tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.
Recht op beperking	U kunt verzoeken de verwerking van uw gegevens tijdelijk te beperken.
Recht op dataportabiliteit	U kunt uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar formaat opvragen.
Recht van bezwaar	U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens op basis van gerechtvaardigd belang.
Recht op intrekking toestemming	Indien verwerking op toestemming is gebaseerd, kunt u deze te allen tijde intrekken.

Verzoeken kunt u indienen via de contactgegevens in hoofdstuk 2. Trajan reageert binnen vier weken op uw verzoek. Indien u van mening bent dat Trajan niet correct omgaat met uw persoonsgegevens, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

10 Cookiegebruik

De website van Trajan (www.trajan.nl) gebruikt uitsluitend functionele en analytische cookies. Trajan verzamelt geen tracking- of marketingcookies.

Functionele cookies	Noodzakelijk voor de technische werking van de website. Kunnen niet worden geweigerd zonder de werking van de website te beïnvloeden.
Analytische cookies	Worden gebruikt om het gebruik van de website in kaart te brengen (geanonimiseerde statistieken). IP-adressen worden geanonimiseerd.

U kunt cookies weigeren of verwijderen via de instellingen van uw browser. Raadpleeg de handleiding van uw browser voor instructies. Let op: bij het weigeren van functionele cookies is het mogelijk dat bepaalde onderdelen van de website niet correct functioneren.

Trajan en andere websites

Via formulieren of mailings kan Trajan u doorverwijzen naar websites van derden (zoals Jotform). Trajan is niet verantwoordelijk voor de privacyverklaring of het gegevensbeheer van deze externe partijen. Raadpleeg de privacyverklaring van de betreffende website.

11 Wijzigingen in deze privacyverklaring

Trajan behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op www.trajan.nl. Bij ingrijpende wijzigingen worden betrokkenen hierover actief geïnformeerd.